
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	NORMOGRAMA POR PROCESOS	Código: GI-PR-002-FR-017	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	MACROPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 01	
	PROCESO GESTIÓN INTEGRADA	Fecha de Aprobación: 15/09/2016	

IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES Y/O NORMATIVOS - IDENTIFICACIÓN DEL REQUISITO								
Macroproceso	Proceso	Clasificación de la Norma	Año	Temática	Expedida por	Interna	Externa	Artículo Aplicable
APOYO A LO MISIONAL	Servicio al Ciudadano	Constitución Política de Colombia	1991	Constitución Política de Colombia	Asamblea Nacional Constituyente		X	Arts. 52,67, 69,70,71,74, 209, 269, 361
		Ley 962	2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Congreso de la República		X	Arts.1,6,9
		Ley 1010	2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo	Congreso de la República		X	Toda
		Ley 1474	2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Congreso de la República		X	Arts. 8,45,73,75,76
		Ley 1437	2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de la República		X	Arts. 6,7,13,53
		Ley 1755	2015	Por medio del cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de la República		X	Toda
		Decreto 1151	2008	Por el cual se establecen los Lineamientos Generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República		X	Todo
		Decreto 2623	2009	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	Presidencia de la República		X	Todo
		Decreto 019	2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Presidencia de la República		X	Todo
		Decreto 2641	2012	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.	Presidencia de la República		X	Todo
		Decreto 371	2010	Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital	Alcaldía Mayor de Bogotá		X	Todo
		Decreto 494	2010	Por el cual se institucionaliza la realización de las Ferias Distritales de Servicio al Ciudadano y se dictan otras disposiciones	Alcaldía Mayor de Bogotá		X	Todo
		Decreto 197	2014	Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C."	Alcaldía Mayor de Bogotá		X	Todo
		Directiva 002	2005	Adopción de la Política de Servicio al Ciudadano en la Administración Distrital. Expedición del Manual de Servicio Al Ciudadano	Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá		X	Toda
		Convenio 134	2002	Guía de Trámites y Servicios de la Alcaldía Mayor de Bogotá.	Alcaldía Mayor de Bogotá		X	Todo
Resolución 551	2012	Por la cual se expide el Reglamento Interno de Trámites de Acciones Ciudadanas y Atención al Ciudadano, ante la Universidad Distrital Francisco José De Caldas	Rectoría		X	Toda		