
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	 SIGUD
	Macroproceso: Direcccionamiento Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Nombre:	Revisión y actualización de la información institucional disponible en las diferentes plataformas virtuales	Código:	SC-004
Objetivo:	Medir el número de actualizaciones de la información de la entidad publicada a través de la página web de la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano, Guía de Trámites y Servicios y Mapa Callejero del portal de Alcandía Mayor de Bogotá, Directorio Institucional y el Sistema Unico de Información y Trámites (SUIT).		
Fecha de Creación	13	10	2015
Fecha de Actualización			

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLITICA DEL PLAN ESTRATEGICO
Servicio al Ciudadano	Recibir, radicar y tramitar las acciones ciudadanas (petición, queja, reclamo, derecho de petición, denuncia, sugerencia, solicitud de información o consulta) que la ciudadanía formule en el ejercicio del control social, relacionadas con el cumplimiento de la misión de la entidad, los servicios y el funcionamiento de la Universidad, siempre propendiendo garantizar la respuesta oportuna a la ciudadanía.	POLÍTICA 1: Articulación, contexto y proyección estratégica. POLÍTICA 4. Modernización de la gestión administrativa, financiera y del talento humano. POLÍTICA 5. Gobernabilidad, democratización y convivencia

FORMA DE CALCULO

FÓRMULA	Unidad de Medida	Tendencia Esperada del Indicador			Meta o Valor Esperado
		Crecente	Decreciente	Estático	
(Numero de Items revisados y actualizados / Número total de Items ha actualizar)*100	Porcentual			X	100%

VARIABLES DEL INDICADOR

NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN
Numero de Items revisados y actualizados	Númérico	Oficina Servicio al Ciudadano
Número total de Items ha actualizar	Númérico	Oficina Servicio al Ciudadano

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

Mensual	X	Trimestral		Semestral		Anual	
Otro		Cuál?					

RANGOS DE EVALUACIÓN

RANGOS DE EVALUACIÓN			QUIÉN REPORTA EL INDICADOR AL TABLERO		
Crítico	En riesgo	Adecuado	Líder del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo
<32%	33%-66%	67%-100%	Rector	Director Servicio al Ciudadano	Promotores Servicio al Ciudadano

TIPO DE INDICADOR

Nivel de Medición	Dimensión de Evaluación				
Intervención	Impacto	Jerarquia	Estrategicos		
	Resultados	Calidad	Gestión	X	
	Producto		Eficacia		
	Proceso		Eficiencia	X	
	Insumo		Efectividad		
Economía					

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo de lee el Indicador)

Nivel de actualización de las páginas web.

Instrucciones para el cálculo de cada Variable

Numerador: Número de Items revisados y actualizados

- Se revisan y se actualizan el número de rutas del directorio, puntos y mapas del mapa callejero, tramites y servicios de la Guía de Trámites y Servicios y del Sistema Unico de Información de Trámites SUIT
-

Denominador: Número total de Items ha actualizar

-
- Se mide el número total de rutas del directorio, puntos y mapas del mapa callejero, tramites y servicios de la Guía de Trámites y Servicios y del Sistema Unico de Información de Trámites SUIT
-

Definición de Términos

SUIT: Sistema único de información de tramites
Rutas del directorio, Puntos y mapas de la guía de tramites, y tramites y servicios. ITEM:

Responsables de la Medición

Nivel:	Consolidar y Reportar Datos	Seguimiento y Análisis	Toma de Decisiones
Cargo:	Director Servicio al Ciudadano	Promotores Servicio al Ciudadano	Rector

VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre:	Equipo SIGUD- Paula Andrea Herrera	Nombre:	Dra. Amparo Butista Torres	Nombre:	Dra. Amparo Butista Torres
Cargo:	N/A- Profesional OPS	Cargo:	Jefe Oficina de quejas, reclamos y atención al ciudadano	Cargo:	fe Oficina de quejas, reclamos y atención al ciudad
Fecha:	29/09/2015	Fecha:	06/10/2015	Fecha:	13/10/2015

FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO