
 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</b>	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	 <b>SIGUD</b> <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Direccionamiento Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

### HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre:</b>	Asistencia a eventos externos	<b>Código:</b>	SC-002
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de participación a los eventos a los cuales la Universidad Distrital Francisco José de Caldas ha sido invitada		
<b>Fecha de Creación</b>	20	10	2015
<b>Fecha de Actualización</b>			

#### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLITICA DEL PLAN ESTRATEGICO
Servicio al Ciudadano	Recibir, radicar y tramitar las acciones ciudadanas (petición, queja, reclamo, derecho de petición, denuncia, sugerencia, solicitud de información o consulta) que la ciudadanía formule en el ejercicio del control social, relacionadas con el cumplimiento de la misión de la entidad, los servicios y el funcionamiento de la Universidad, siempre propendiendo garantizar la respuesta oportuna a la ciudadanía.	POLÍTICA 1: Articulación, contexto y proyección estratégica. POLÍTICA 4. Modernización de la gestión administrativa, financiera y del talento humano. POLÍTICA 5. Gobernabilidad, democratización y convivencia

#### FORMA DE CALCULO

FÓRMULA	Unidad de Medida	Tendencia Esperada del Indicador			Meta o Valor Esperado
		Creciente	Decreciente	Estático	
(Número de eventos asistidos/Número total de invitaciones a eventos)*100	Porcentual	X			100%

#### VARIABLES DEL INDICADOR

NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN
Número de eventos asistidos	Numérico	Oficina Servicio al Ciudadano
Número total de invitaciones a eventos	Numérico	Oficina Servicio al Ciudadano

#### PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

Mensual	X	Trimestral		Semestral		Anual	
Otro		Cuál?					

#### RANGOS DE EVALUACIÓN

Crítico	En riesgo	Adecuado	Líder del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo
0-50%	51%- 74%	75%-100%	Rector	Director Servicio al Ciudadano	Promotores Servicio al Ciudadano

#### TIPO DE INDICADOR

Nivel de Medición	Dimensión de Evaluación					
Intervención		Impacto	Jerarquia	Estrategicos		
		Resultados		Gestión	X	
		Producto	Calidad	Eficacia	X	
	X	Proceso		Eficiencia		
		Insumo		Efectividad		
		Economía				

#### INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo de lee el Indicador)

Nivel de asistencia de la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano a eventos.

#### Instrucciones para el cálculo de cada Variable

**Numerador:** Número de eventos asistidos.

- Cantidad de eventos atendidos en representación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas
- 
- 

**Denominador:** Número total de invitaciones a eventos

- Cantidad de invitaciones a eventos recibidas
- 
- 

#### Definición de Términos

Eventos: La Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano asiste a eventos como: Ferias universitarias, visitas a facultades y ferias de servicio en representación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

#### Responsables de la Medición

Nivel:	Consolidar y Reportar Datos	Seguimiento y Análisis	Toma de Decisiones
Cargo:	Director Servicio al Ciudadano	Promotores Servicio al Ciudadano	Rector

#### VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
<b>Nombre:</b>	Equipo SIGUD- Paula Andrea Herrera	<b>Nombre:</b>	Dra. Amparo Butista Torres	<b>Nombre:</b>	Dra. Amparo Butista Torres
<b>Cargo:</b>	N/A- Profesional OPS	<b>Cargo:</b>	Jefe Oficina de quejas, reclamos y atención al ciudadano	<b>Cargo:</b>	Jefe Oficina de quejas, reclamos y atención al ciudadano
<b>Fecha:</b>	29/09/2015	<b>Fecha:</b>	20/10/2015	<b>Fecha:</b>	20/10/2015

FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO