

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE  HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS-RITA</b>	Código: GSIT-PR-03-IN-002	 Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:02	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 27/06/2023	



**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

## **INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS**



**Red de Investigaciones de Tecnología Avanzada RITA**

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE  HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS-RITA</b>	Código: GSIT-PR-03-IN-002	 <b>SIGUD</b> <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:02	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 27/06/2023	

### TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	ALCANCE .....	3
3.	RESPONSABLES .....	3
4.	BASE LEGAL .....	3
5.	POLÍTICAS DE OPERACIÓN .....	4
6.	DEFINICIONES Y SIGLAS .....	4
7.	DOCUMENTOS Y REGISTROS .....	5
8.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES .....	5
8.1.	SOLICITUD DEL SERVICIO:.....	5

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE  HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS-RITA</b>	Código: GSIT-PR-03-IN-002	 <b>SIGUD</b> <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:02	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 27/06/2023	

## 1. OBJETIVO

Especificar las directrices y lineamientos de la solicitud y uso de herramientas especializadas brindadas por la Red de Investigaciones de Tecnología Avanzada por parte de semilleros, grupos de investigación y la comunidad universitaria, con el fin de apoyar el desarrollo de investigaciones.

## 2. ALCANCE

El presente instructivo define las responsabilidades, actividades, registro de información y controles, empezando con el diligenciamiento de la solicitud por parte del usuario, en el cual se identifica la necesidad del uso de herramientas especializadas y se disponen de los equipos y personal necesario para satisfacer la solicitud y terminando con la evaluación de la prestación del servicio.

Herramientas especializadas: Rstudio, SageMath, OpenSimulator, Jupyter Notebook, Moodle y el Laboratorio de Cartografía.

## 3. RESPONSABLES

Técnicos de soporte y atención al usuario.

## 4. BASE LEGAL

**Ley Estatutaria 1581/2012**, Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

**Decreto 1377/2013**, Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

**Resolución 305/2008**, Por la cual se expiden políticas públicas para las entidades, organismos y órganos de control del Distrito Capital, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones respecto a la planeación, seguridad, democratización, calidad, racionalización del gasto, conectividad, infraestructura de Datos Espaciales y Software Libre.

**Norma ISO 27000**

**Guía ITIL V3 (Information Technology Infrastructure Library)**

**Política para la Seguridad de la Información de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas**

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE  HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS-RITA</b>	Código: GSIT-PR-03-IN- 002	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:02	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 27/06/2023	

## 5. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

### Creación de usuarios:

- El interesado debe generar un ticket solicitando la creación de usuario de la plataforma especializada.
- El usuario que solicite el acceso a la herramienta debe tener correo institucional de la Universidad Distrital o hacer parte de un convenio de investigación con la misma.

### Respaldo de Sistemas e Información:

- Se realiza copia de seguridad mensualmente a los contenidos generados, que se reemplazan paulatinamente con las nuevas copias.

## 6. DEFINICIONES Y SIGLAS

**Entorno Virtual:** Espacio simulado mediante herramientas informáticas que permite realizar al usuario algún tipo de actividad.

**Herramientas especializadas:** Plataformas tecnológicas que permiten realizar tareas de investigación en campos específicos del conocimiento.

**Jupyter:** Es una aplicación web de código abierto que permite la interacción con diferentes lenguajes de programación, la red RITA presenta esta herramienta para la ejecución de los lenguajes de programación python 2 y python 3.

**Laboratorio de Cartografía:** El Laboratorio de cartografía de la Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, brinda la posibilidad de descarga de datos Rinex de forma gratuita la de la estación permanente Topcon Net- G5.

**Moodle:** Es la plataforma de educación virtual de la red RITA enfocada en brindar diferentes cursos que aportan herramientas y nuevos conceptos que sirven de apoyo para los investigadores de la Universidad Distrital, entre los cursos que se pueden encontrar algunos de introducción a IPv6, curso de python, curso de R, curso de Sage, curso de manejo de la plataforma ScienTI de Colciencias, entre otros.

**OpenSimulator:** Esta plataforma ofrece un entorno virtual tridimensional en el que los usuarios pueden interactuar con otros mediante un personaje adaptable. Permite desarrollar su creatividad, habilidades de diseño, planeación, ubicación espacial y rotación entre otras además de que en ella se pueden construir modelos 3D texturizados de edificaciones como las sedes de la Universidad Distrital entre otras.

**Plataformas tecnológicas:** Son sistemas que sirven como base para la gestión de determinados módulos de software con los que es compatible (incluyendo entornos de aplicaciones).

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE  HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS-RITA</b>	Código: GSIT-PR-03-IN-002	 <b>SIGUD</b> <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:02	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 27/06/2023	

**RITA:** Red de Investigaciones de Tecnología Avanzada.

**Rstudio:** Es un software libre y con entorno de desarrollo integrado (IDE) para el lenguaje de programación R, que es usado para la computación estadística y gráficos. R es un conjunto integrado de programas para manipulación de datos, cálculo y gráficos.

**SageMath:** Es un entorno de cálculos matemáticos que introduce datos y los despliega en forma textual. Es un sistema algebraico computacional (en inglés CAS) escrito en python que tiene un entorno de cálculos matemáticos de código abierto.

## 7. DOCUMENTOS Y REGISTROS

- Formulario de solicitud de mediante la herramienta OSTickets:  
<https://rita.udistrital.edu.co/soporte2/upload/>
- Formulario de Evaluación del servicio  
<https://rita.udistrital.edu.co/evaluacion>

## 8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

### 8.1. SOLICITUD DEL SERVICIO:

1. El usuario debe diligenciar la solicitud del acceso a la herramienta especializada, por medio de la plataforma de gestión de solicitudes: <https://rita.udistrital.edu.co/soporte2/upload/>
2. Una vez recibida la solicitud, el administrador del servicio verificará y validará los datos ingresados:
  - a. Datos del solicitante
  - b. Justificación del uso para investigación de la herramienta.

**Nota:** en caso de que la solicitud se encuentre incompleta o los datos sean inconsistentes, el administrador del servicio enviará una respuesta al usuario, informando la novedad y en dado caso el por qué no se puede activar un usuario para la solicitud.

3. Una vez verificada y validada la información, se procederá a la activación del usuario en la plataforma tecnológica.
4. Las guías y/o manuales de usuario para las herramientas especializadas estarán disponibles en la página de cada herramienta, en el sitio web de la red RITA.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN DE HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS-RITA</b>	Código: GSIT-PR-03-IN-002	 <b>SIGUD</b> <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión:02	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 27/06/2023	

**Nota:** En caso que el usuario necesite ampliación sobre usos específicos de la herramienta en el campo de investigación, puede solicitar o acceder a las asesorías en tecnología, cursos virtuales para investigadores y capacitaciones a investigadores.

Elaboró	Revisó	Aprobó
<b>Nombre:</b> Equipo Rita <b>Cargo:</b> N/A <b>Fecha:</b> 17/05/2023	<b>Nombres:</b> Carlos Enrique Montenegro Marín <b>Cargos:</b> Director Red de Investigaciones de Tecnología Avanzada <b>Fecha:</b> 27/06/2023	<b>Nombres:</b> Carlos Enrique Montenegro Marín <b>Cargos:</b> Director Red de Investigaciones de Tecnología Avanzada <b>Fecha:</b> 27/06/2023

#### Control de Cambios:

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
27/06/2023	02	<p>El servicio QDA ya no está en uso.</p> <p>El servicio de laboratorio de cartografía depende de la estación ubicada en Aduanilla de Paiba que depende de la conexión con UDNET y el servidor FTP en UDENT para traer la información y mostrarla por la página de RITA, no está funcionando correctamente.</p> <p>Creación de usuarios: se agrega el apartado “El interesado debe generar un ticket solicitando la creación de usuario de la plataforma especializada.”</p> <p>En el apartado de respaldo de sistema e información, se cambia de semanalmente a mensualmente.</p> <p>Se elimina la definición de RITAQDA.</p> <p>Se actualizan los enlaces al centro de solicitudes de RITA.  <a href="https://rita.udistrital.edu.co/soporte2/upload/">https://rita.udistrital.edu.co/soporte2/upload/</a> </p>