
 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p><b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b></p>	<p>Código: GSIT-IN-012</p>	
	<p>Macroproceso: Gestión de Recursos</p>	<p>Versión: 01</p>	
	<p>Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	<p>Fecha de Aprobación: 20/12/2022</p>	





**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN  
EQUIPOS DE ESCRITORIO PC**





**RED DE DATOS UDNET**

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	

### TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO.....	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	DESCRIPCIÓN DE SERVICIO.....	3
4.	RESPONSABLES.....	3
5.	BASE LEGAL .....	3
6.	POLÍTICAS DE OPERACIÓN.....	3
7.	DEFINICIONES Y SIGLAS.....	4
8.	DOCUMENTOS Y REGISTROS.....	4
9.	METODOLOGÍA- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.....	4
10.	PARA USO DEL SERVICIO .....	5
11.	CONTROL DE CAMBIOS .....	15

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	

## 1. OBJETIVO

Describir las actividades para la solicitud del servicio de Movilidad de Extensión IP sobre equipos de escritorio PC en el campus universitario y fuera de él, a través de la plataforma de telecomunicaciones marca Avaya.

## 2. ALCANCE

Establecer las actividades para gestionar el servicio de Movilidad de Extensión IP sobre equipos de escritorio PC: configurar movilidad en extensiones IP, configurar permisos en servidor SBC para registro de extensión fuera del campus universitario, carga de certificados para cifrado de sesiones SIP, configuración de cliente "Avaya-equinox" o "IX workplace Avaya".

## 3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIO

Permite el uso de extensiones telefónicas IP haciendo sobre equipos de escritorio PC, dentro del campus universitario o fuera de el a través de internet, conservando el número de extensión.

## 4. RESPONSABLES

- Autorización de servicio: Vicerrectoría Administrativa y Financiera
- Autorización de servicio: Jefe Red de Datos UDNET
- Solicitante: Jefe o coordinador de la dependencia.
- Administrador del servicio: UDNET - Área de telecomunicaciones.



## 5. BASE LEGAL

- **Acuerdo 01/2013. Universidad Distrital Francisco José de Caldas "Por el cual se adopta el Plan Maestro de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas".**

## 6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Servicio orientado a las dependencias académico- administrativas que cuentan con extensiones telefónicas que se encuentren en funcionamiento en las oficinas dentro y fuera del campus universitario.

- Gestión de llamadas entrantes/salientes.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	

- Gestión de movilidad
  - Gestión de extensiones
  - Gestión de permisos para registro de extensiones IP
- Política de telefonía institucional (Resolución que se firmare una vez definidas las políticas).

## 7. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Telefonía IP:** Comunicaciones de voz soportadas por protocolos IP de comunicación TCP y UDP que permiten las transmisiones de señales acústicas a distancia por medio de señales eléctricas se realicen a través de la red de datos.
- **Movilidad:** Son agrupaciones de canales de comunicación que permiten convergencia de las comunicaciones voz en uno o varios dispositivos de las llamadas entrante y salientes entre la universidad y la red pública telefónica.
- **Contestadora automática:** Es la encargada de la distribución de llamadas entrantes a los PBX, con opciones para la gestión de comunicaciones de voz con las extensiones telefónicas.
- **Plan de numeración:** Numeración utilizada para identificación y gestión de recursos sobre la plataforma de voz marca Avaya.
- **UDNET:** Dependencia encargada de mantener la disponibilidad de los recursos y servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones existentes.

## 8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

Documentación:



- Política de telefonía institucional.
- Catálogo de servicio UDNET.
- Manual de Uso de cliente Avaya Equinox

**Registro: Solicitud del requerimiento a través de la mesa de ayuda**  
([mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co](mailto:mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co))

## 9. METODOLOGÍA- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

PARA SOLICITUD DE SERVICIO:

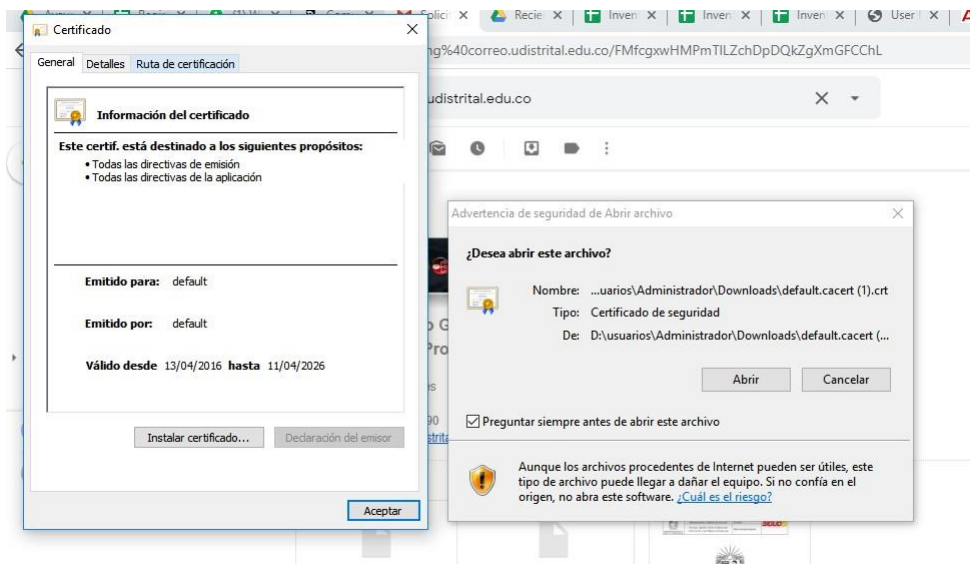
- a) Enviar requerimiento para asignación de extensión IP al correo [vicerecadmin@udistrital.edu.co](mailto:vicerecadmin@udistrital.edu.co)



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	

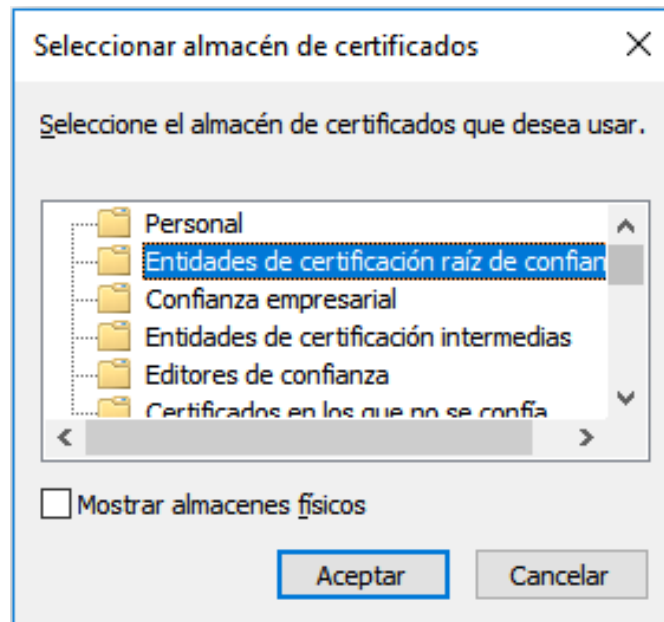
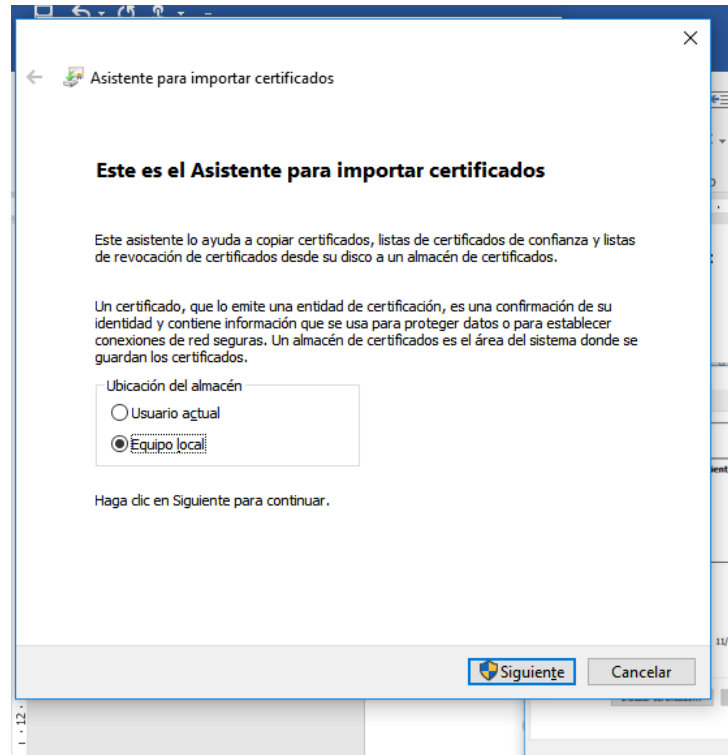
- b) Enviar Solicitud del servicio a la Red de Datos UDNET con VoB de la vicerrectoría administrativa, a través de la Mesa de Ayuda ([mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co](mailto:mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co)), de acuerdo al catálogo de servicios) o al correo [telecomunicaciones@udistrital.edu.co](mailto:telecomunicaciones@udistrital.edu.co).
- c) La red de datos UDNET evaluará el requerimiento, recursos necesarios y la pertinencia de la solicitud.
- d) Se enviará respuesta a la dependencia solicitante sobre la solicitud del requerimiento.



## 10. PARA USO DEL SERVICIO

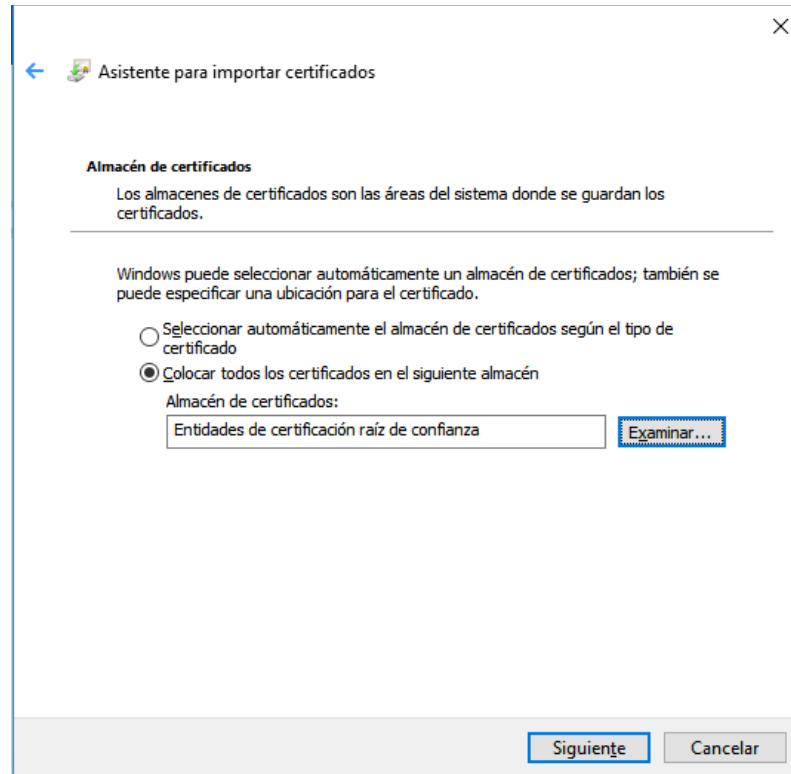
- a) Solicitar al administrador de la plataforma de comunicaciones unificadas el software para instalar la aplicación "Avaya-Equinox" o "Avaya IX work place"
- b) Se descargan certificados para cliente Avaya-Equinox" o "Avaya IX work place" (default.cacert.crt y trush.cert.pem)
- c) Se Instalan los certificados default.cacert.crt y trush.cert.pem.



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	





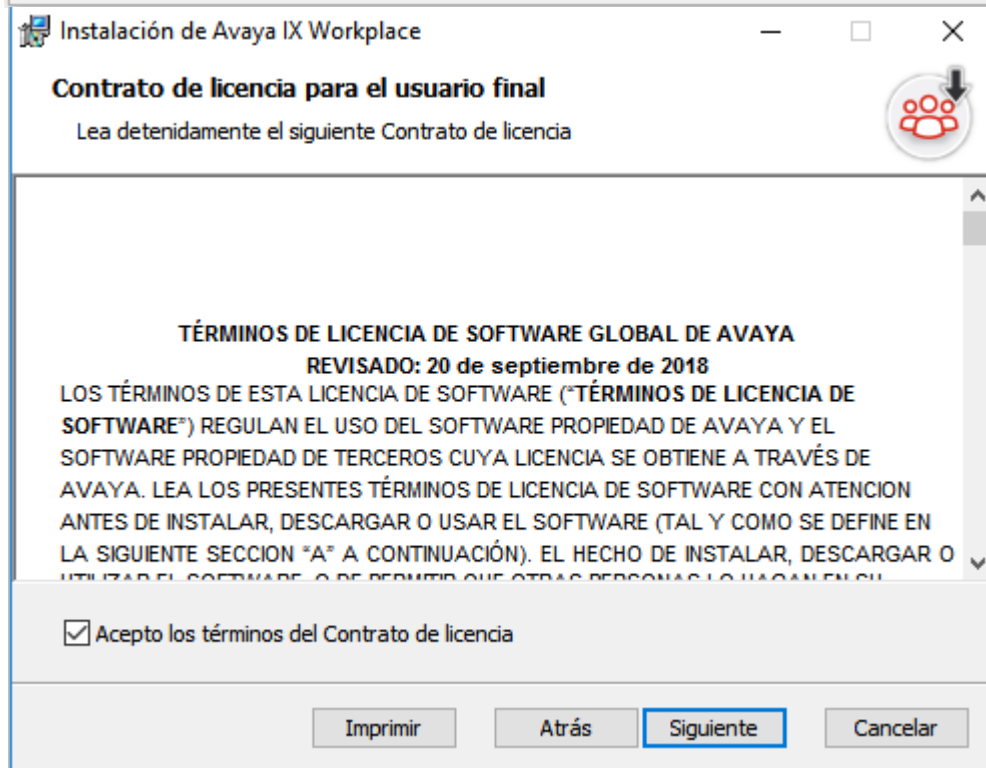
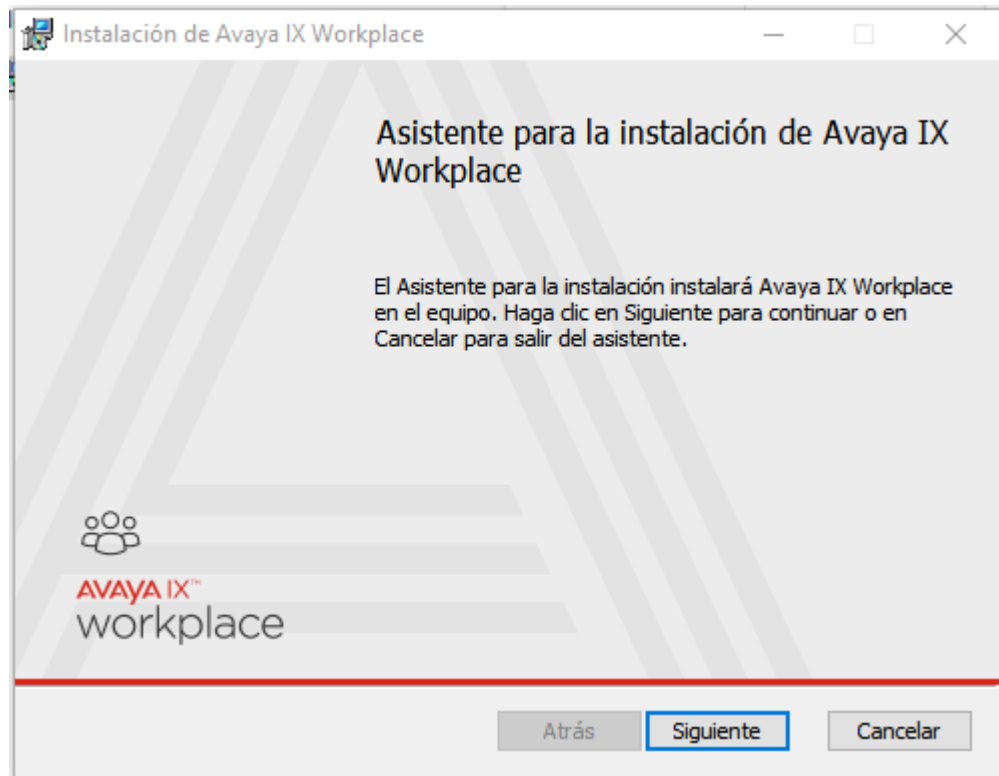
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	





Se repiten los mismos pasos para instalar el certificado trush.cert.pem.

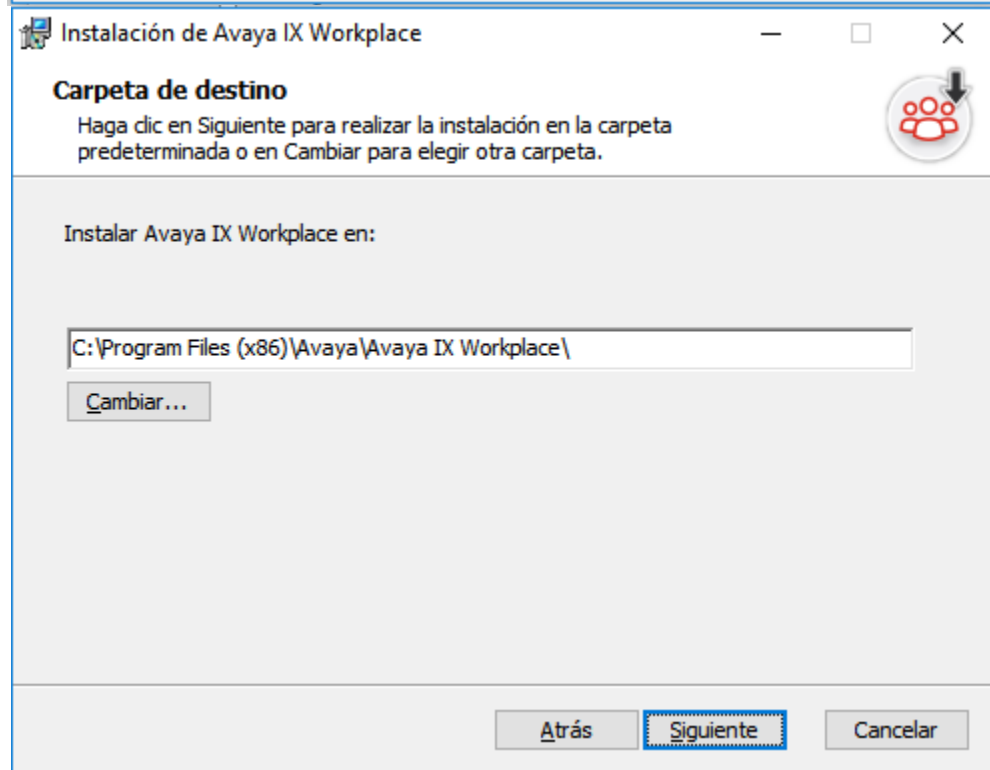
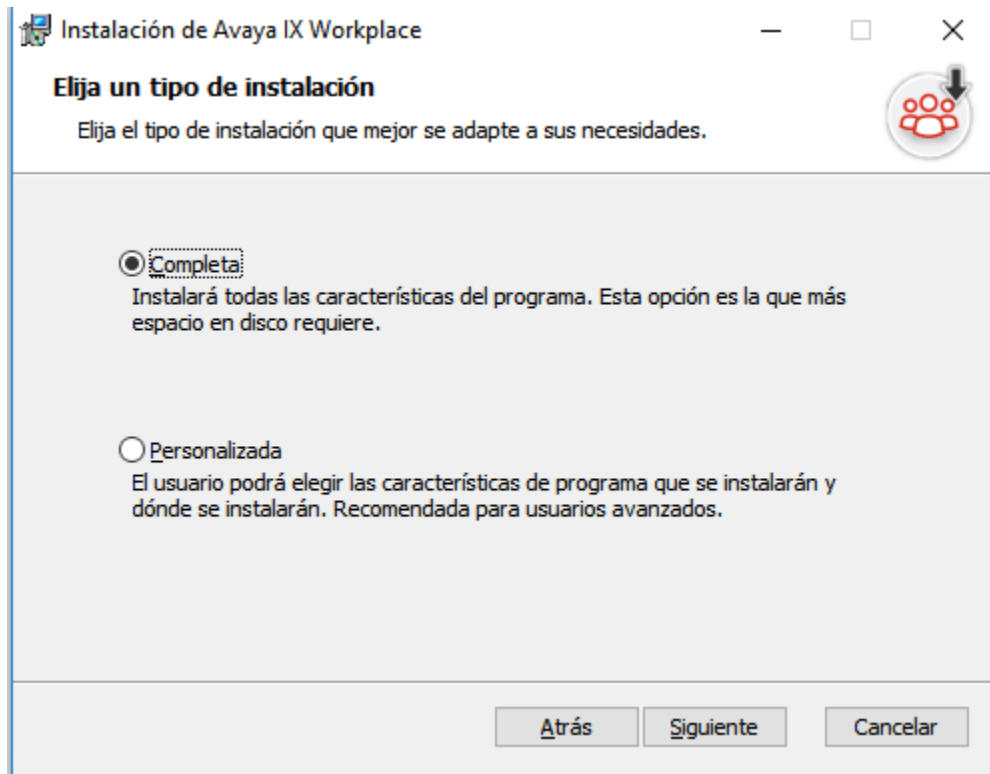
d) Se instala la aplicación de softphone "Avaya-Equinox" o "Avaya IX work place"



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	

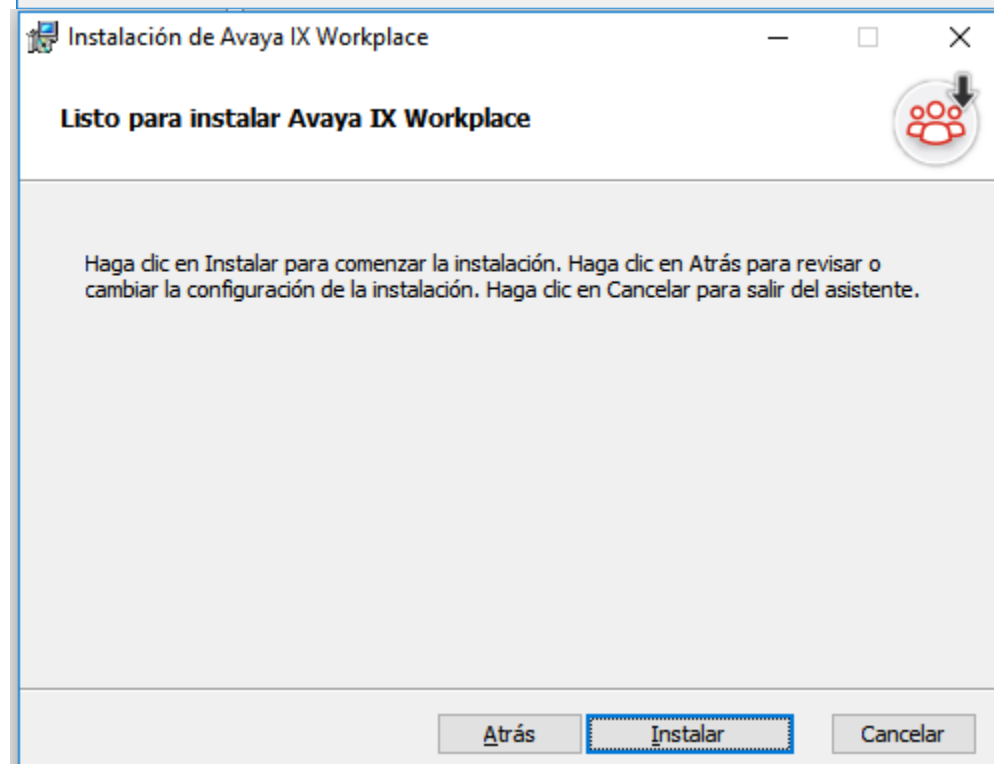
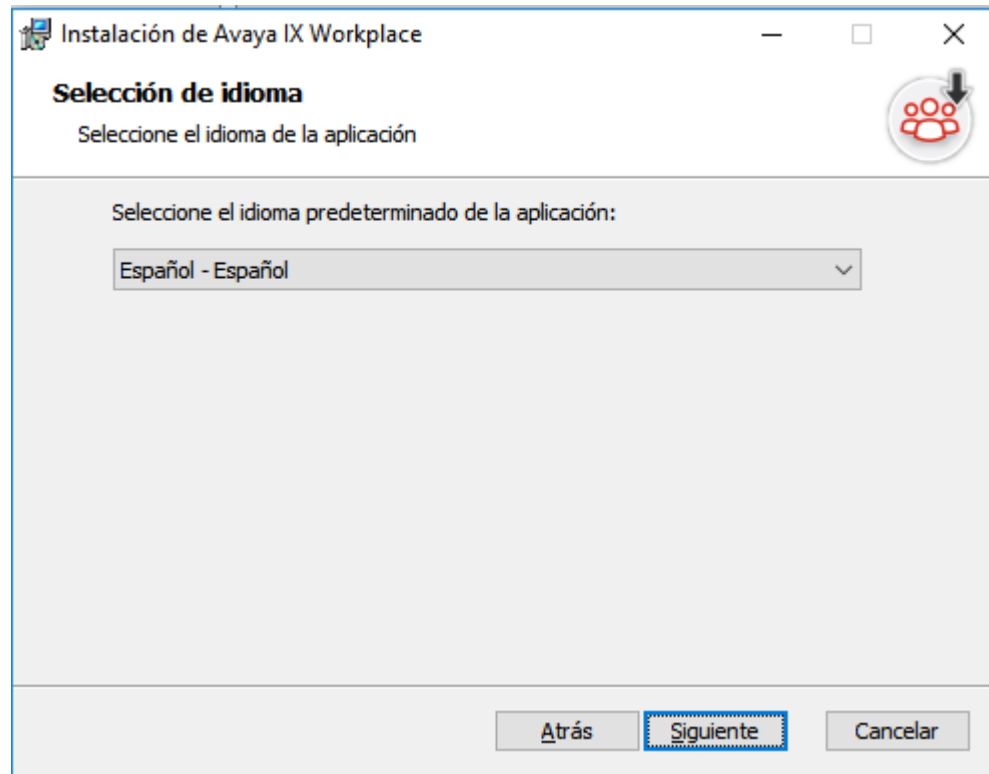






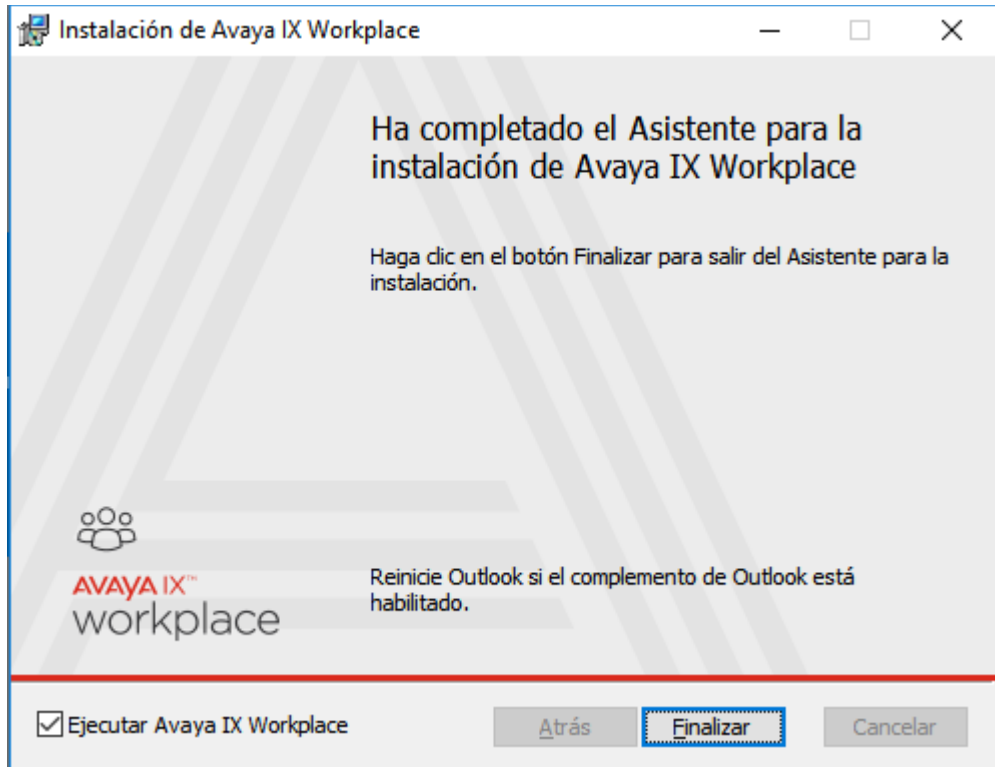
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	






 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	 SIGUD
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	





 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p><b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b></p>	<p>Código: GSIT-IN-012</p>	
	<p>Macroproceso: Gestión de Recursos</p>	<p>Versión: 01</p>	
	<p>Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	<p>Fecha de Aprobación: 20/12/2022</p>	



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	 SIGUD
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	

Avaya IX Workplace [Iniciar sesión](#)  \_ ×

## Unirse a la reunión de Workplace

¡Entremos a la reunión!


Su nombre



Dirección de la reunión

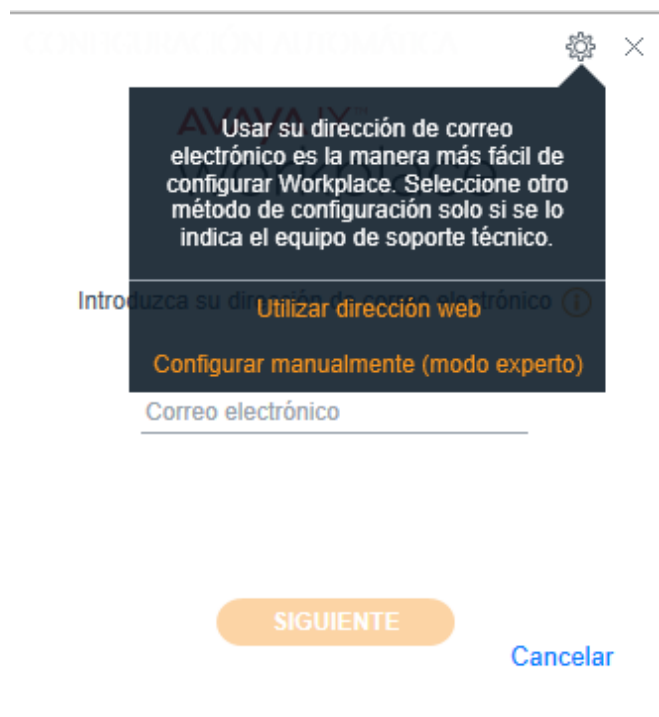
ID de la reunión



Usar Workplace para audio y video

Unirse



 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p><b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE ESCRITORIO PC</b></p>	<p>Código: GSIT-IN-012</p>	
	<p>Macroproceso: Gestión de Recursos</p>	<p>Versión: 01</p>	
	<p>Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	<p>Fecha de Aprobación: 20/12/2022</p>	

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:  MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE  ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	

Configuración
×



<b>Preferencias de usuario</b>  Cuentas <b>Servicios</b> Integración con el escritorio Avanzada Soporte técnico  <a href="#">Verificar servicios</a>	<div style="text-align: right; border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> <span style="float: right;">Servicio telefónico</span> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Servicio telefónico <input checked="" type="checkbox"/> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Dirección del servidor <input type="text" value="sbc-ud.udistrital.edu.co"/> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Puerto del servidor <input type="text" value="5061"/> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Dominio <input type="text" value="udistrital.edu.co"/> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Utilizar TLS <input checked="" type="checkbox"/> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Dirección de la conferencia ad hoc <input type="text"/> </div>
--	---

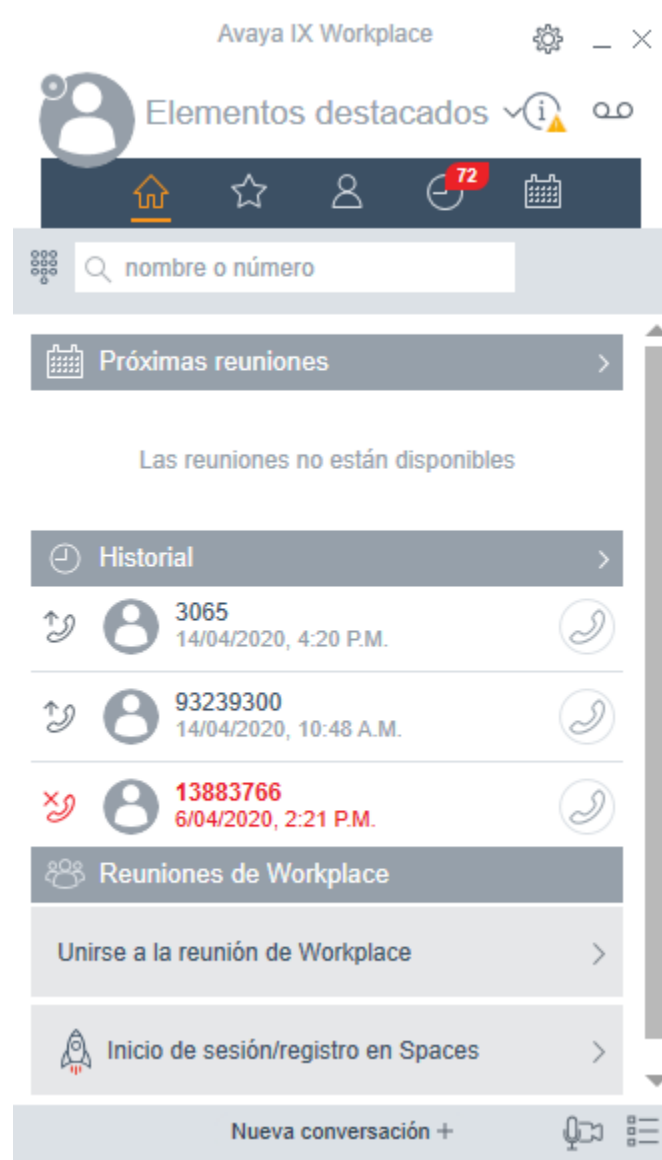
LISTO

Configuración
×

<b>Preferencias de usuario</b>  <b>Cuentas</b> Servicios Integración con el escritorio Avanzada Soporte técnico  <a href="#">Verificar servicios</a>	<div style="text-align: right; border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> <span style="float: right;">Cuentas</span> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Servicio telefónico </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Extensión <input type="text" value="1390"/> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Contraseña <input type="password" value="••••"/> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"> Recordar contraseña <input checked="" type="checkbox"/> </div>
--	---

LISTO

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	<b>INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:          MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN EQUIPOS DE          ESCRITORIO PC</b>	Código: GSIT-IN-012	
	Macroproceso: Gestión de Recursos	Versión: 01	
	Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Fecha de Aprobación: 20/12/2022	



## 11. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
20/12/2022	01	Se elabora el instructivo.