



INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES



RED DE DATOS UDNET



INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES Macroproceso: Gestión de Recursos

Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las

Telecomunicaciones



Código: GSIT-IN-011

Fecha de Aprobación:

Versión: 01

20/12/2022

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
4.	RESPONSABLES	3
5.	BASE LEGAL	3
6.	POLÍTICAS DE OPERACIÓN	3
7.	DEFINICIONES Y SIGLAS	4
8.	DOCUMENTOS Y REGISTROS	4
9.	PARA SOLICITUD DE SERVICIO	4
10.	PARA USO DEL SERVICIO	5
11.	INSTALACIÓN APLICACIÓN "Avaya-IXWorkplace-Equinox"	21
12.	CONTROL DE CAMBIOS	23



INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES Macroproceso: Gestión de Recursos

Código: GSIT-IN-011

Versión: 01



1. OBJETIVO

Describir las actividades para la solicitud del servicio de Movilidad de Extensión IP en Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares en el campus universitario y fuera de él, a través de la plataforma de telecomunicaciones marca Avaya.

2. ALCANCE

Establecer las actividades para gestionar el servicio de Movilidad de Extensión IP en Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares: configurar movilidad en extensiones IP, configurar permisos en servidor SBC para registro de extensión fuera del campus universitario, instalar de certificados para cifrado de sesiones SIP, configuración de cliente Avaya-equinox en dispositivos móviles (Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares).

3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIO

Permite el uso de extensiones telefónicas IP haciendo uso de Teléfonos Inteligentes, Tablets y Similares, dentro del campus universitario o fuera de el a través de internet, conservando el número de extensión.

4. **RESPONSABLES**

- Autorización de servicio: Vicerrector Administrativo y Financiero
- Autorización de servicio: Jefe Red de Datos UDNET
- Solicitante: jefe o coordinador de la dependencia
- Administrador del servicio: UDNET Área de telecomunicaciones

5. BASE LEGAL

• Acuerdo 01/2013. Universidad Distrital Francisco José de Caldas "Por el cual se adopta el Plan Maestro de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas".

6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Servicio orientado a las dependencias académico- administrativas que cuentan con extensiones telefónicas que se encuentren en funcionamiento en las oficinas dentro y fuera del campus universitario.

- Gestión de llamadas entrantes/salientes.
- Gestión de movilidad
- Gestión de extensiones
- o Gestión de permisos para registro de extensiones IP



INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES Macroproceso: Gestión de Recursos

Código: GSIT-IN-011

• Política de telefonía institucional (Resolución que se firmare una vez definidas las políticas).

7. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Telefonía IP**: Comunicaciones de voz soportadas por protocolos IP de comunicación TCP y UDP que permiten las transmisiones de señales acústicas a distancia por medio de señales eléctricas se realicen a través de la red de datos.
- **Movilidad**: Son agrupaciones de canales de comunicación que permiten convergencia de las comunicaciones voz en uno o varios dispositivos de las llamadas entrante y salientes entre la universidad y la red pública telefónica.
- **Contestadora automática**: Es la encargada de la distribución de llamadas entrantes a los PBX, con opciones para la gestión de comunicaciones de voz con las extensiones telefónicas.
- **Plan de numeración**: Numeración utilizada para identificación y gestión de recursos sobre la plataforma de voz marca Avaya.
- **UDNET:** Dependencia encargada de mantener la disponibilidad de los recursos y servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones existentes.

8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

Documentación:

- Política de telefonía institucional.
- Catálogo de servicio UDNET.
- Manual de Uso de cliente Avaya Equinox

Registro: Solicitud del requerimiento a través de la mesa de ayuda (mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co)

9. PARA SOLICITUD DE SERVICIO

- a) Enviar requerimiento para asignación de extensión IP al correo vicerecadmin@udistrital.edu.co
- b) Enviar Solicitud del servicio a la Red de Datos UDNET con VoB de la vicerrectoría administrativa, a través de la Mesa de Ayuda (<u>mesadeayudaudnet.udistrital.edu.co</u>., de acuerdo al catálogo de servicios) o al correo <u>telecomunicaciones@udistrital.edu.co</u>
- c) La red de datos UDNET evaluará el requerimiento, recursos necesarios y la pertinencia de la solicitud.
- d) Se enviará respuesta a la dependencia solicitante sobre la solicitud del requerimiento.



 INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:
 Código: GSIT-IN-011

 MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS
 Código: GSIT-IN-011

 INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES
 Macroproceso: Gestión de Recursos
 Versión: 01

 Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las
 Fecha de Aprobación:
 20/12/2022



10. PARA USO DEL SERVICIO

a) Descargar e instalar aplicación "Avaya-IXWorkplace-Equinox" de google-play o iphone-store.



 b) Se descargan certificados para cliente Avaya-IXWorkplace-Equinox (default.cacert(4).crt y trush.cert.pem)





INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:
MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS
INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARESCódigo: GSIT-IN-011Macroproceso: Gestión de RecursosVersión: 01Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las
TelecomunicacionesFecha de Aprobación:
20/12/2022



c) Se Instala el certificado default.cacert(4).crt para VPN y aplicaciones y para Wifi.



 d) Para la instalación de los certificados tipo trush.cert.pem, es necesario para la instalación, acceder a la configuración del dispositivos/ajustes/configuración avanzada/seguridad/instalar desde la tarjeta SD/descargas

A ○ ▲ 640B/s ♠ # 75% ■ 2:5	9 p.m. AO 2	2	94B/s 🤶	all 74% 💌 3:02	2 p.m.
← Seguridad	\equiv	Downl	Q	F :≡	0
Revocar las autorizaciones HDB de HiSuite	>				
ALMACENAMIENTO DE CREDENCIALES				-	
Tipo de almacenamiento Con respaldo de hardware		ILE			
Credenciales confiables Mostrar certificados de CA de confianza	> default.c 2:54 p.m.	cacert (4).crt	trust-cer 2:54 p.m	t.pem	
Credenciales del usuario Ver y modificar las credenciales guardadas	>				
Instalar desde la tarjeta SD Instalar certificados desde la tarjeta SD	\supset				
Borrar credenciales Eliminar todos los certificados	>				
CONFIGURACIÓN AVANZADA					
Agentes confiables Ver o desactivar agentes confiables	>				
Anclar pantalla N	o >				
Aplicaciones con acceso a uso de datos	>				
		\triangleleft	0		

e) Se repiten los pasos de los numerales c y d



AO A	0K/s 🔶 .⊪74% 💌 3:02 p	m. AO A	191B/s 🔶 📶 73% 💌 3:03 p.m.
Nombre de	el certificado	Nombre	del certificado
Nombre del certificado) :	Nombre del certifica	do:
avaya3		avaya4	
Uso de credenciales:		Uso de credenciales	:
VPN y aplicaciones	*	Wi-Fi	•
El paquete contiene: un certificado de CA		El paquete contiene: un certificado de CA	ε
CANCELAR	ACEPTAR	CANCELAR	ACEPTAR
G ava	aya3	P 🜀 a	avaya4 🌷
1 2 3 4 5	6 7 8 9	0 1 2 3 4	5 6 7 8 9 0
@ # \$ _ &	- + ()	/ @ # \$ _ 8	& - + () /
=\< * " '	:;!? 🗵] =\< * " '	:;!? 🗵
ABC , 12 34	EN·ES .	ABC , 12 34	en•es . 🗸
\bigtriangledown	0 0 0		0 🗆 🖾

10.1. Instalación de certificados AVAYA en un celular Motorola G 5 con sistema operativo Android 8.1.0.

- a) Realizar la descarga desde el correo enviado de los certificados trust-cert.crt y default.cacert.crt en el celular.
- b) Se accede a "Configuración":





c) Luego en configuración se accede"Seguridad y ubicación":



d) Luego en seguridad y ubicación vamos a "Encriptación y credenciales":

<	Seguridad	l y ubica	ción	
	Mostrar con	traseñas		
	Mostrar carac mientras escri	teres brever bes	mente	
	Apps de adn	ninistració	n	
	1 app activa			
	Bloqueo de l	a tarjeta S	IM	
	Encriptación	y credenc	ciales	0
	Teléfono encri	ptado		
	Agentes de o	confianza		
	1 agente de co	onfianza act	IVO	
	Fijar pantalla	3		
	Desactivado			
	Acceso a da	tos de usc)	
	\triangleleft	0		

e) En encriptación y credenciales vamos a "Instalar desde la tarjeta SD":





- f) En instalar desde la tarjeta SD, se selecciona la unidad de almacenamiento del celular, (Por lo general tiene el mismo nombre del modelo del celular), en este caso Motorola G (5s):
 - Abrir desde 0 Reciente <u>+</u> Descargas Moto G (5S) 4.73 GB de espacio libre Google Drive mahovosl@correo.udistri.. Google Drive marioalexanderhoyos@g... **Google Drive** mariohoyosperiodicos@g...
- g) Desde la unidad de almacenamiento, Motorola G 5s se localiza la carpeta de descargas "Download":





h) En download, se ubican los certificados y se instalan:



Se Instala el certificado default.cacert.crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi.





NOTA: Para el certificado trust-cert.crt se repiten los pasos descritos para el certificado default.cacert.crt; y luego:

Se instala el certificado trust-cert-crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi







10.2. Instalación de certificados AVAYA en un celular Huawei P8 con sistema operativo Android 5.0.

- a) Realizar la descarga desde el correo enviado de los certificados trust-cert.crt y default.cacert.crt en el celular.
- b) Luego se accede a "Ajustes":



c) Luego en configuración se accede "Seguridad y ubicación":



INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:
MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS
INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARESCódigo: GSIT-IN-011Macroproceso: Gestión de RecursosVersión: 01Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las
TelecomunicacionesFecha de Aprobación:
20/12/2022

		Todos
۵	Ahorro de energía	>
Priva	icidad y seguridad	
6	Bloqueo de pantalla y	contraseñas >
0	Acceso a la ubicación	>
0	No molestar	Desactivado 01:
•	Gestor de notificacion	es >
88	Aplicaciones protegid	as >
6	Seguridad	>
0	Hacer copia y restaura	ar >
Cuer	ntas	
	Huawei Cloud+	>
8	Cuentas	>

d) Luego en seguridad se accede a "Instalar desde la SD":



e) En instalar desde la tarjeta SD, se selecciona la unidad de almacenamiento del celular, en este caso memoria interna:





f) Desde la unidad de almacenamiento, Memoria interna se locacliza la carpeta de descargas "Download":



g) En download, se ubica el certificado y se instala:





Se Instala el certificado default.cacert.crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi.



NOTA: Para el certificado trust-cert.crt se repiten los pasos descritos para el certificado default.cacert.crt; y luego:

Se instala el certificado trust-cert-crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi





10.3. Instalación de certificados AVAYA en un celular Neffos C9A con sistema operativo Android 8.1.0.

- a) Realizar la descarga desde el correo enviado de los certificados trust-cert.crt y default.cacert.crt en el celular.
- b) Luego vamos a "Configuración":





INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: Código: GSIT-IN-011 MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS Código: GSIT-IN-011 INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES Versión: 01 Macroproceso: Gestión de Recursos Versión: 01 Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Fecha de Aprobación: Telecomunicaciones 20/12/2022



c) Luego en configuración se accede a "Bloqueo de pantalla, huella dactilar y seguridad":

ron 2 h., >
PIN >
>
>
>

d) Luego en bloqueo de pantalla, huella dactilar y seguridad se accede a "Mas configuraciones de seguridad":





INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO: Código: GSIT-IN-011 MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS Código: GSIT-IN-011 INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARES Versión: 01 Macroproceso: Gestión de Recursos Versión: 01 Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Fecha de Aprobación: Telecomunicaciones 20/12/2022



e) En más configuraciones de seguridad se accede a "Instalar desde la tarjeta SD":



f) En instalar desde la tarjeta SD, seleccionamos la unidad de almacenamiento del celular, (Por lo general tiene el mismo nombre del modelo del celular), en este caso Neffos C9A:





INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:
MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS
INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARESCódigo: GSIT-IN-011Macroproceso: Gestión de RecursosVersión: 01Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las
TelecomunicacionesFecha de Aprobación:
20/12/2022



g) Desde la unidad de almacenamiento, Neffos C9A se localiza la carpeta de descargas "Download":



h) En download, se ubica el certificado y se instala:



Se Instala el certificado default.cacert.crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi.





NOTA: Para el certificado trust-cert.crt se repiten los pasos descritos para el certificado default.cacert.crt; y luego:

Se instala el certificado trust-cert-crt para VPN y aplicaciones, y para Wifi





11. INSTALACIÓN APLICACIÓN "Avaya-IXWorkplace-Equinox"

a) Una vez instalado los certificaSe abre la APP Avaya-IXWorkplace-Equinox instalada en el dispositivo móvil y se configura manualmente.



b) Se configura el servicio habilitando el botón del "servicio telefónico", con los parámetros que se muestran a continuación:

ABONA	265B/s 🤶 .ill 71'	% 🖭 3:11 p.m.		19	B/s 🗟 .⊪71%	🖭 3:13 p.m.
	Configuración	Listo	Atrás	Servicio tel	efónico	Listo
Preferencias	de usuario		Servicio te	elefónico		
Cuentas	`		Dirección	del servidor	sbc-ud.udistr	ital.edu.cc
Servicios)		Puerto del	servidor		5061
Avanzada			Dominio		udistri	tal.edu.co
Soporte técn	ico		🗹 Utilizar	TLS		
			G 🙂	GIF 🗎 ³ r ⁴ t ⁵	¢ y°u ⁷ i	···· • o p
			a s	d f g	h j	k I
			습 z	x c v	b n	m 🗵
			?123 [©] ,			. →
<			1			





c) Se configura la cuenta que se asocia a la extensión asignada con su respectivo password (esta información es su suministrada por el administrador del sistema)

	7 all آي. 265B/s	71% 📧 3:11 p.m.	A 🖻 🛈 5			24B/s 🔶	.d 71% 🛨	D 3:13 p.m.
	Configuración	Listo	Atrás		Cue	ntas		
Preferencias of	de usuario		Servi	cio tele	fónico			
Cuentas	λ		Extens	sión				1217
Cuentas)		Contra	aseña				
Servicios								
Avanzada					Con	ectar		
Soporte técni	со		Record	dar contr	aseñas			
			1 2	3	45	67	78	90
			q w	/ e	r t	yι	i	o p
			а	s d	f	g h	j k	
			슌	z x	c	v b	n m	
			?123	, @		English		~
\triangleleft	0 [\bigtriangledown	(C		

d) Registro de la extensión, se elige la opción encerrada en un ovalo, la cual indica el teclado de marcación, se realiza una llamada hacia 93239300.

A @ () ि ज ∆ 142B/s 🔶		47B/s 🔶 .	al 71% 📧 3:14 p.m.
≡ Elementos v 8	Introducir un n	úmero para iniciar u Ilamada	ina Ocultar
Buscar a alguien	93	229300	
Próximas reuniones Más		20,000	•
ino hay reuniones: Anora puede realizar sus tareas .)			
💭 Mensajes Más	1	2 ABC	3 DEF
Sus mensajes recientes aparecerán aquí			
Historial Más	4 GHI	5 JKL	6 MNO
Sus llamadas recientes aparecerán aquí	7 PORS	8 TUV	Q WXY7
谷 Reuniones de Equinox	/	0	9
🛞 Unirse a la reunión de Equinox >	*	0 +	#
🛱 🛛 Inicio de sesión/registro en Spac >			
	00000	• د	$\langle \times \rangle$
\triangleleft 0 \Box	\bigtriangledown	0	



INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DEL SERVICIO:
MOVILIDAD DE EXTENSIÓN IP EN TELÉFONOS
INTELIGENTES, TABLETS Y SIMILARESCódigo: GSIT-IN-011Macroproceso: Gestión de RecursosVersión: 01Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las
TelecomunicacionesFecha de Aprobación:
20/12/2022



e) Transferencia de llamadas entrantes hacia una extensión interna, se elige la opción encerrada en un ovalo, la cual indica el teclado de marcación, se realiza una llamada hacia 93239300.



12. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	
20/12/2022	01	Se elabora el instructivo.	