

<b>PROCESO</b>	Bienestar Institucional
<b>OBJETIVO</b>	Contribuir al desarrollo integral de la comunidad universitaria, mediante la generación y promoción de espacios participativos de desarrollo humano, interacción social y reflexión, en aras de alcanzar entornos agradables que mejoren su calidad de vida.
<b>ALCANCE</b>	Este proceso inicia con la formulación del plan de acción de bienestar institucional y finaliza con el establecimiento de proyectos para mejorar la calidad y aumentar la cobertura de servicios. Aplica para los procesos de la universidad que se enlacen con programas participativos de desarrollo humano, interacción social y reflexión.

LIDER(ES)		GESTOR(ES)				
Director Centro Bienestar Institucional		Director Centro Bienestar Institucional				
ENTRADAS		CICLO PHVA	SALIDAS			
PROVEEDOR(ES)			PRODUCTO(S)	CLIENTE(S) O USUARIO(S)		
INTERNO	EXTERNO			INTERNO	EXTERNO	
	<p>CESU Ministerio de Educación Nacional Instituciones de Educación Superior Ministerio de Cultura Alcaldía Mayor de Bogotá Otros Entes de Control</p>	<p>Normatividad externa relacionada con los Servicios prestados por Bienestar Institucional (Exigencias, requerimientos, condiciones y lineamientos para la prestación de servicios)</p>	<p>PLANEAR</p> <p>Realizar la formulación del Plan de Acción de Bienestar Institucional</p>	<p>Plan de Acción de Bienestar Institucional para la correspondiente vigencia</p>	<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de Docencia Proceso: Bienestar Institucional</p>	<p>Comunidad y Entes Interesados</p>
<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de Docencia Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones</p>	<p>Plan Estratégico de Desarrollo Plan Operativo General Planes de Acción Planes Individuales de Trabajo Presupuesto Aprobado Lineamientos Institucionales para el Registro Calificado, la Autoevaluación y Acreditación Estatuto de Bienestar Institucional Necesidades de la Comunidad Universitaria</p>	<p>Realizar las Convocatorias para el acceso a los Servicios y programas prestados por el Centro de Bienestar Institucional</p>		<p>Convocatorias para el acceso a los Programas prestados por Bienestar Institucional</p>	<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de Docencia Proceso: Gestión Documental Proceso: Gestión de Infraestructura Física Proceso: Gestión Contractual Proceso: Gestión Recursos Financieros Proceso: Bienestar Institucional Proceso: Servicio al Ciudadano Comunidad Universitaria</p>	
<p>Proceso: Bienestar Institucional Proceso: Gestión de Docencia Comunidad Universitaria</p>	<p>Plan de Acción de Bienestar Institucional para la correspondiente vigencia Demanda de programas ofrecidos por Bienestar Institucional Lineamientos y legislación aplicable a los diversos programas ofrecidos por Bienestar Institucional, en el Subproceso de Desarrollo Socioeconómico. Nivel de requerimientos para los programas de mitigación de problemas y riesgos socioeconómicos</p>	<p>Ejecutar programas para mitigar problemas y riesgos socioeconómicos, promover espacios de reflexión y esparcimiento impulsando el crecimiento personal y colectivo de la Comunidad Universitaria</p>	<p>Procedimientos asociados a: Grupo Funcional de Desarrollo Socioeconómico Grupo Socioambiental Grupo Funcional de Desarrollo Humano Grupo Funcional de Deportes Grupo Funcional de Arte y Cultura Unidad de Egresados Grupo Funcional Administrativo Grupo Funcional de Promoción y Prevención</p>	<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de la Evaluación y el Control Proceso: Servicio al Ciudadano Proceso: Bienestar Institucional</p>		
<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de Docencia Proceso: Gestión Documental Proceso: Gestión de Infraestructura Física Proceso: Gestión Contractual Proceso: Gestión Recursos Financieros Proceso: Bienestar Institucional Proceso: Servicio al Ciudadano Comunidad Universitaria</p>	<p>Grupo Funcional de Desarrollo Socioeconómico Grupo Socioambiental Grupo Funcional de Desarrollo Humano Grupo Funcional de Deportes Grupo Funcional de Arte y Cultura Unidad de Egresados Grupo Funcional Administrativo Grupo Funcional de Promoción y Prevención Percepción de la Satisfacción de las necesidades de la Comunidad Universitaria (Cobertura y Calidad). Acciones Ciudadanas (Quejas, Reclamos, Sugerencias, Derechos de Petición, etc.) Informes sobre el Nivel de Cumplimiento de los Requisitos en la prestación de los servicios de Bienestar Institucional Informes Periódicos de Gestión</p>	<p>Determinar el Nivel de Satisfacción de la Comunidad Universitaria, frente a los Servicios Prestados</p>	<p>Encuestas de Percepción y Satisfacción Análisis de Quejas, Reclamos y Sugerencias Respuesta a Acciones Ciudadanas Informe sobre Cobertura, Percepción y Gestión de Bienestar Institucional Indicadores sobre Nivel de Cumplimiento de las Metas trazadas</p>	<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de la Evaluación y el Control Proceso: Servicio al Ciudadano Proceso: Bienestar Institucional</p>	<p>Entes de Control Externos Comunidad y Entes Interesados</p>	
<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de la Evaluación y el Control Proceso: Servicio al Ciudadano Proceso: Bienestar Institucional</p>	<p>Entes de Control Externos</p> <p>Encuestas de Percepción y Satisfacción Demanda real de los Programas y Servicios ofrecidos por Bienestar Institucional Necesidades insatisfechas Análisis de Quejas, Reclamos y Sugerencias Respuesta a Acciones Ciudadanas Informe sobre Cobertura, Percepción y Gestión de Bienestar Institucional Indicadores sobre Nivel de Cumplimiento de las Metas trazadas</p>	<p>Determinar la brecha entre los requerimientos de la Comunidad y la Cobertura ofrecida</p>	<p>Informe de necesidades de ampliación de cobertura y campañas de promoción y prevención en salud. Plan de Mejora Acciones Correctivas y Preventivas</p>	<p>Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de la Evaluación y el Control Proceso: Bienestar Institucional</p>	<p>Comunidad y Entes Interesados</p>	



INTERACCIÓN DEL PROCESO	GRUPOS DE INTERÉS O PARTES INTERESADAS
Proceso: Gestión de Infraestructura Física Proceso: Planeación Estratégica e Institucional Proceso: Gestión de Docencia Proceso: Gestión de Recursos Financieros Proceso: Gestión Contractual Proceso: Gestión Documental Proceso: Servicio al Ciudadano Proceso: Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones Proceso: Gestión de la Evaluación y el Control Proceso: Extensión y Proyección Social	Reguladores: Ministerio de Educación Nacional, MEN Consejo Nacional de Acreditación, CNA Secretaría de Educación Distrital Consejo Superior Universitario Consejo Académico Rectoría  Entes de Control: Contraloría General de la Nación, CGN Contraloría Distrital Consejo Nacional de Acreditación, CNA  Proveedores: Consejo Superior Universitario Consejo Académico Rectoría Vicerrectoría Académica Facultades

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Equipo SIGUD Cargo: N.A. Fecha: 3 de marzo de 2017	Nombre: Astrid Ximena Parsons Cargo: Director Centro Bienestar Institucional Fecha: 5 de septiembre de 2017	Nombre: Giovanni Bermúdez Bohórquez Cargo: Vicerrector Académico Fecha: 3 de noviembre de 2017