
	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	
	Macroproceso: Direccionamiento Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR						
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR						
Nombre:	Satisfacción del personal			Código:	GDTH-006	
Objetivo:	Medir el porcentaje de funcionarios con un grado de satisfacción alto					
Fecha de Creación				Fecha de Actualización		
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO						
PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLÍTICA DEL PLAN ESTRATÉGICO				
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Promover Servidores Públicos altamente calificados y comprometidos con la organización creando condiciones para su bienestar, seguridad e integridad, a través del diseño e implementación de políticas, estrategias, planes, programas y proyectos, encaminados a la consecución de los objetivos y cumplimiento de las funciones institucionales.	POLÍTICA 4. Modernización de la gestión administrativa, financiera y del talento humano.				
FORMA DE CÁLCULO						
FÓRMULA	Unidad de Medida	Tendencia esperada del Indicador			Meta o Valor Esperado	
(Funcionarios con un grado alto de satisfacción / Número total de funcionarios)*100	Porcentual	Creciente	Decreciente	Estático	90%	
X						
VARIABLES DEL INDICADOR						
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN				
Funcionarios satisfechos	Funcionarios	Encuesta de satisfacción				
Número total de funcionarios	Funcionarios	Nómina				
PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR						
Mensual		Trimestral		Semestral		Anual
Otro		Cuál?				X
RANGOS DE EVALUACIÓN			QUIÉN REPORTA EL INDICADOR AL TABLERO			
Crítico	En Riesgo	Adecuado	Lider del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo SIGUD	
0 - 49%	50 - 79%	80 - 100%	X			
TIPO DE INDICADOR						
Nivel de Medición	Dimensión de Evaluación					
Intervención	Impacto	Jerarquía	Estrategicos			
	Resultados		Gestión			
	Producto		Eficacia			
	Proceso	Calidad	Eficiencia			
	Insumo		Efectividad			
	Economía		X			
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo se lee el indicador)						
Porcentaje de funcionarios que se encuentran satisfechos con los Procesos de la Universidad						
Instrucciones para el cálculo de cada Variable						
Numerador:	Determinar y sumar la cantidad de encuestas con un resultado de alto grado de satisfacción					
1.						
2.						
3.						
Denominador:	Revisar el número total de funcionarios en nómina					
1.						
2.						
3.						
Definición de Términos						
Responsables de la Medición						
Nivel:	Consolidar y Reportar Datos	Seguimiento y Análisis		Toma de Decisiones		
Cargo:	Profesional especializado de RH	Secretaría comité de capacitación		Comité de capacitaciones		
VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN						
ELABORO		REVISÓ		APROBO		
Nombre:	Equipo SIGUD	Nombre:	Alvaro Ramon Becerra	Nombre:	Luz Marina Garzón	
Cargo:	N/A	Cargo:	Profesional especializado	Cargo:	Jefe División Recursos Humanos	
Fecha:	08/09/2015	Fecha:		Fecha:		
FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO			