

	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	
	Macroproceso: Direccionamiento Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR					
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR					
Nombre:	Continuidad en la prestación de servicios			Código:	GSIT-001
Objetivo:	Medir la continuidad de la prestación de los servicios del proceso de Gestión de los Servicios de la Información y las Telecomunicaciones.				
Fecha de Creación			Fecha de Actualización		
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLÍTICA DEL PLAN ESTRATÉGICO			
Gestión de los Sistemas de Información y las Telecomunicaciones	Gestionar los sistemas de información y las telecomunicaciones para asegurar el acceso, disponibilidad, confiabilidad, confidencialidad de los activos de información a través de la infraestructura y las soluciones Informáticas en el marco de la normatividad vigente aplicable, como apoyo a los	POLÍTICA 4. Modernización de la gestión administrativa, financiera y del talento humano. POLÍTICA 6. Desarrollo Físico y Tecnológico para el fortalecimiento Institucional.			
FORMA DE CÁLCULO					
FÓRMULA	Unidad de Medida	Tendencia esperada del Indicador			Meta o Valor Esperado
		Creciente	Decreciente	Estático	
(Tiempo de los servicios prestados en actividad / Tiempo de medición)*100	%	X			95
VARIABLES DEL INDICADOR					
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN			
Tiempo de los servicios prestado en funcionamiento	Horas	OAS, Red UDNET			
Tiempo de medición	Horas	OAS, Red UDNET			
PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
Mensual		Trimestral	X	Semestral	Anual
Otro		Cuál?			
RANGOS DE EVALUACIÓN			QUIÉN REPORTA EL INDICADOR AL TABLERO		
Crítico	En Riesgo	Adecuado	Líder del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo SIGUD
0-89	90-94	95-100	Rector	Jefe Oficina Asesora de Sistemas Jefe Oficina Red UDNET	
TIPO DE INDICADOR					
Nivel de Medición		Dimensión de Evaluación			
Intervención		Impacto	Jerarquía	Estrategicos	
		Resultados		Gestión	
		Producto	Calidad	Eficacia	
		Proceso		Eficiencia	
		Insumo		Efectividad	X
	Economía				
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo se lee el Indicador)					
Tiempo de los servicios prestado en actividad por el tiempo de medición					
Instrucciones para el cálculo de cada Variable					
Numerador:	Tiempo de los servicios prestados en funcionamiento				
1.	Los servicios son los prestados en el proceso				
2.					
3.					
Denominador:	Tiempo de medición				
1.	El tiempo se mide en el total de horas en el trimestre				
2.					
3.					
Definición de Términos					
Servicio: Organización, con su personal y medios, que se encarga de realizar un trabajo que satisface determinadas necesidades de una comunidad					
Funcionamiento: Resultar (una persona o una cosa) de una forma determinada o de la forma que se espera.					
Responsables de la Medición					
Nivel:	Consolidar y Reportar Datos	Seguimiento y Análisis	Toma de Decisiones		
Cargo:	Ingeniero de Procesos	Jefe OAS, Jefe Red UNET	Rector		
VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN					
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre:		Nombre:	Pablo Coronado Sánchez, Mariana Valdez Cruz	Nombre:	
Cargo:		Cargo:	Jefe OAS, Jefe Red UNET	Cargo:	
Fecha:		Fecha:		Fecha:	
FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO		