Apreciado Usuario: En procura del mejoramiento de nuestros procesos, es muy importante para nosotros conocer su concepto sobre los servicios que presta la Biblioteca. Agradecemos su amable colaboración.

**\*Tipo de Usuario**

Estudiante de Pregrado Docente de Planta Funcionario

Estudiante de Postgrado Docente vinculación especial Otro

Cual?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Biblioteca a la que asistió:**

Macarena A

Macarena B

Vivero

Ingeniería

Tecnológica

ASAB

Administración Deportiva

Posgrados

Centro Documentación Ciencias Sociales

Aduanilla de Paiba

***CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS.*** *Marque con una X su nivel de satisfacción según la siguiente escala:*

1. Malo
2. Bueno
3. Excelente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CALIFICACIÓN** | **1** | **2** | **3** |
| Atención (Oportuna, rápida, entre otros) |  |  |  |
| Amabilidad del referencista |  |  |  |
| Agilidad en la búsqueda |  |  |  |
| Habilidad y conocimiento del referencista |  |  |  |
| Pertinencia de los resultados |  |  |  |

**SUGERENCIAS:** Exponga de forma sencilla las propuestas que considere pueden ayudar a mejorar el servicio.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU TIEMPO!**