
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	 SIGUD
	Macroproceso: Direccionamiento Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR							
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR							
Nombre:	Solicitudes atendidas			Código:	GI-005		
Objetivo:	Atender las solicitudes de los procesos del Sistema Integrado de Gestión, en relación a las labores propias del Proceso de Gestión Integrada.						
Fecha de Creación	9	septiembre	2015	Fecha de Actualización			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLÍTICA DEL PLAN ESTRATÉGICO					
Gestión integrada	Gestionar el mejoramiento continuo de los subsistemas a través de un análisis sinérgico y permanente que contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales.	Política 4: Modernización de la gestión administrativa, financiera y del talento humano.					
FORMA DE CÁLCULO							
FÓRMULA		Unidad de Medida	Tendencia esperada del Indicador			Meta o Valor Esperado	
(Número de solicitudes atendidas satisfactoriamente)/(Número de solicitudes presentadas al Proceso de Gestión Integrada por parte de otros procesos)*100%		%	Creciente	Decreciente	Estático	100%	
			x				
VARIABLES DEL INDICADOR							
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN					
Número de solicitudes atendidas satisfactoriamente	Numérico	Listado Maestro de Documentos (Campo: Fecha de registro SIGUD)					
Número de solicitudes presentadas al Proceso de Gestión Integrada por parte de otros procesos	Numérico	Listado Maestro de Documentos (Campo: fechas de solicitudes)					
PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR							
Mensual		Trimestral	X	Semestral		Anual	
Otro		Cuál?					
RANGOS DE EVALUACIÓN			QUIÉN REPORTA EL INDICADOR AL TABLERO				
Crítico	En Riesgo	Adecuado	Líder del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo SIGUD		
0 a 25%	25.1% a 70%	70.1% a 100%		X	X		
TIPO DE INDICADOR							
Nivel de Medición	Dimensión de Evaluación						
Intervención	Impacto	Jerarquía	Estrategicos				
	Resultados		Gestión				
	Producto		Eficacia				X
	Proceso	Calidad	Eficiencia				
	Insumo		Efectividad				
	Economía						
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo se lee el Indicador)							
La relación entre el número de solicitudes atendidas satisfactoriamente y el número de solicitudes presentadas por los demás procesos del Sistema Integrado de Gestión.							
Instrucciones para el cálculo de cada Variable							
Numerador:	Número de solicitudes atendidas satisfactoriamente.						
1.							
2.							
3.							
Denominador:	Número de solicitudes presentadas al Proceso de Gestión Integrada por parte de otros procesos.						
1.							
2.							
3.							
Definición de Términos							
Responsables de la Medición							
Nivel:	Consolidar y Reportar Datos		Seguimiento y Análisis		Toma de Decisiones		
Cargo:	Promotor		Gestor		Líder		
VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN							
ELABORÓ		REVISÓ		APROBO			
Nombre:	Equipo SIGUD y promotor	Nombre:		Nombre:			
Cargo:	Promotor	Cargo:		Cargo:			
Fecha:	9 septiembre de 2015	Fecha:		Fecha:			
FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO				