

	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	
	Macroproceso: Dirección Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR							
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR							
Nombre:	Grado de satisfacción del gestión del SIGUD			Código:	GI-004		
Objetivo:	Identificar la satisfacción de: Líderes, Gestores y Promotores frente a la gestión del SIGUD.						
Fecha de Creación	22	Dic	2015	Fecha de Actualización			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO			ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLÍTICA DEL PLAN ESTRATÉGICO			
Gestión integrada	Gestionar el mejoramiento continuo de los subsistemas a través de un análisis sinérgico y permanente que contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales.			Política 4: Modernización de la gestión administrativa, financiera y del talento humano.			
FORMA DE CÁLCULO							
FÓRMULA			Unidad de Medida	Tendencia esperada del Indicador			Meta o Valor Esperado
$\sum_{i=1}^N \alpha_i + \beta_i$			%	Creciente	Decreciente	Estático	100%
X							
VARIABLES DEL INDICADOR							
NOMBRE		UNIDAD DE MEDIDA		FUENTE DE INFORMACIÓN			
i = Es el índice del numero de la pregunta.		Numérico		Encuesta de Gestión Integrada			
αi = Ponderación porcentual dada por la relevancia de la pregunta i		Porcentual		Encuesta de Gestión Integrada			
βi = Variable binaria (1) si la respuesta es positiva o (0) si la respuesta es negativa.		Numérico		Encuesta de Gestión Integrada			
N= Numero total de preguntas		Numérico		Encuesta de Gestión Integrada			
PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR							
Mensual		Trimestral		Semestral	X	Anual	
Otro		Cuál?					
RANGOS DE EVALUACIÓN				QUIEN REPORTA EL INDICADOR AL TABLERO			
Crítico	En Riesgo	Adecuado		Líder del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo SIGUD	
0 a 25%	25.1% a 70%	70.1% a 100%			X	X	
TIPO DE INDICADOR							
Nivel de Medición		Dimensión de Evaluación					
Intervención		Impacto	Jerarquía	Estratégicos			
		Resultados		Gestión			
		Producto	Calidad	Eficacia			
		Proceso		Eficiencia			
		Insumo		Efectividad			
Economía		X					
INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo se lee el Indicador)							
El indicador muestra el porcentaje de satisfacción de los Gestores, Líderes y Comunidad Administrativa con respecto al nivel de implementación y beneficios del Sistemas Integrado de Gestión para la Universidad.							
Instrucciones para el cálculo de cada Variable							
Numerador:							
1. i = Es el índice del numero de la pregunta.							
2. αi = Es la ponderación porcentual dada por la relevancia de la pregunta i. Nota: La sumatoria de todas las ponderaciones no puede ser mayor a 100%.							
3. βi = Es una variable binaria que toma el valor de (1) si la respuesta del usuario a la pregunta (i) es la opción de calificación buena o muy buena o toma el valor de (0) si se elige Regular o Malo como respuesta a la pregunta (i).							
4. N= La suma de todas las preguntas realizadas en la encuesta.							
Definición de Términos							
i = Es el índice del numero de la pregunta.							
αi = Ponderación porcentual dada por la relevancia de la pregunta i							
βi = Variable binaria (1) si la respuesta es positiva o (0) si la respuesta es negativa.							
N= La suma de todas las preguntas realizadas en la encuesta.							
Responsables de la Medición							
Nivel:	Consolidar y Reportar Datos		Seguimiento y Análisis		Toma de Decisiones		
Cargo:	Promotor		Gestor		Líder		
VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN							
ELABORÓ			REVISÓ			APROBÓ	
Nombre:	Equipo SIGUD y promotor		Nombre:	Gallardo Erazo		Nombre:	
Cargo:	Promotor		Cargo:			Cargo:	
Fecha:	1 de noviembre de 2015		Fecha:			Fecha:	
FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO				