
	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	
	Macroproceso: Dirección Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Nombre:	Grado de satisfacción del gestión del SIGUD	Código:	GI-004
Objetivo:	Identificar la satisfacción de: Líderes, Gestores y Promotores frente a la gestión del SIGUD.		
Fecha de Creación	22	Dic	2015
Fecha de Actualización			

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLÍTICA DEL PLAN ESTRATÉGICO
Gestión integrada	Gestionar el mejoramiento continuo de los subsistemas a través de un análisis sinérgico y permanente que contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales.	Política 4: Modernización de la gestión administrativa, financiera y del talento humano.

FORMA DE CÁLCULO

FÓRMULA	Unidad de Medida	Tendencia esperada del Indicador			Meta o Valor Esperado
		Crecente	Decreciente	Estático	
$\sum_{i=1}^N \alpha_i + \beta_i$	%	X			100%

VARIABLES DEL INDICADOR

NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACIÓN
i = Es el índice del numero de la pregunta.	Númérico	Encuesta de Gestión Integrada
α_i = Ponderación porcentual dada por la relevancia de la pregunta i	Porcentual	Encuesta de Gestión Integrada
β_i = Variable binaria (1) si la respuesta es positiva o (0) si la respuesta es negativa.	Númérico	Encuesta de Gestión Integrada
N= Numero total de preguntas	Númérico	Encuesta de Gestión Integrada

PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

Mensual		Trimestral		Semestral	X	Anual	
Otro		Cuál?					

RANGOS DE EVALUACIÓN

Crítico	En Riesgo	Adecuado	Líder del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo SIGUD
0 a 25%	25.1% a 70%	70.1% a 100%		X	X

TIPO DE INDICADOR

Nivel de Medición	Dimensión de Evaluación			
Intervención	Impacto	Jerarquía	Estratégicos	
	Resultados		Gestión	
	Producto	Calidad	Eficacia	
	Proceso		Eficiencia	
	Insumo		Efectividad	X
Economía				

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo se lee el Indicador)

El indicador muestra el porcentaje de satisfacción de los Gestores, Líderes y Comunidad Administrativa con respecto al nivel de implementación y beneficios del Sistemas Integrado de Gestión para la Universidad.

Instrucciones para el cálculo de cada Variable

- Numerador:**
- i = Es el índice del numero de la pregunta.
 - α_i = Es la ponderación porcentual dada por la relevancia de la pregunta i. Nota: La sumatoria de todas las ponderaciones no puede ser mayor a 100%.
 - β_i = Es una variable binaria que toma el valor de (1) si la respuesta del usuario a la pregunta (i) es la opción de calificación buena o muy buena o toma el valor de (0) si se elige Regular o Malo como respuesta a la pregunta (i).
 - N= La suma de todas las preguntas realizadas en la encuesta.

Definición de Términos

i = Es el índice del numero de la pregunta.
 α_i = Ponderación porcentual dada por la relevancia de la pregunta i
 β_i = Variable binaria (1) si la respuesta es positiva o (0) si la respuesta es negativa.
N= La suma de todas las preguntas realizadas en la encuesta.

Responsables de la Medición

Nivel:	Consolidar y Reportar Datos	Seguimiento y Análisis	Toma de Decisiones
Cargo:	Promotor	Gestor	Líder

VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Nombre:	Equipo SIGUD y promotor	Nombre:	Gallardo Erazo	Nombre:	
Cargo:	Promotor	Cargo:		Cargo:	
Fecha:	1 de noviembre de 2015	Fecha:		Fecha:	

FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	MOTIVO