

	FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Código: GI-GUI-003-FR-004	
	Macroproceso: Dirección Estratégico	Versión: 02	
	Proceso: Gestión Integrada	Fecha de Aprobación: 17/09/2014	

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR						
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR						
<b>Nombre:</b>	Porcentaje de cobertura de los servicios de bienestar para los diferentes estamentos en los últimos tres años			<b>Código:</b>	BI-AC-004	
<b>Objetivo:</b>	Evaluar la cobertura prestada de bienestar a la comunidad universitaria que solicita el servicio.					
<b>Fecha de Creación</b>				<b>Fecha de Actualización</b>		
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO						
<b>PROCESO</b>	<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>		<b>ALINEADO AL OBJETIVO DE LA POLITICA DEL PLAN ESTRATEGICO</b>			
BIENESTAR INSTITUCIONAL	Contribuir al desarrollo integral de la comunidad universitaria, mediante la generación y promoción de espacios participativos de desarrollo humano, interacción social y reflexión, en aras de alcanzar entornos agradables que mejoren su calidad de vida.		POLÍTICA 2. Gestión académica para el desarrollo social y cultural.			
FORMA DE CALCULO						
<b>FÓRMULA</b>		<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tendencia Esperada del Indicador</b>			<b>Meta o Valor Esperado</b>
$\frac{\text{Número de personas que bienestar presto servicio}}{\text{Número total de personas que solicitaron el servicio}} * 100\%$		Porcentaje %	Creciente	Decreciente	Estático	100% (aumento del 10% a la comunidad)
X						
VARIABLES DEL INDICADOR						
<b>NOMBRE</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>			
Número de personas que bienestar presto servicio		Númerica	Informe de gestión unidad académica o administrativa			
Número total de personas que solicitaron el servicio		Númerica	Informe de gestión unidad académica o administrativa			
PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR						
Mensual		Trimestral		Semestral	X	Anual
Otro		Cuál?				
RANGOS DE EVALUACIÓN			QUIÉN REPORTA EL INDICADOR AL TABLERO			
<b>Crítico</b>	<b>En riesgo</b>	<b>Adecuado</b>	Líder del Proceso	Gestor del Proceso	Equipo SIGUD	
0%-74%	75%-89%	90%-100%				
TIPO DE INDICADOR						
<b>Nivel de Medición</b>		<b>Dimensión de Evaluación</b>				
Intervención	X	Eficacia			Proceso	
Calidad	X	Eficiencia			Insumo	
Jerarquía		Efectividad	X		Economía	
		Impacto	X		Estrategicos	
		Resultados	X		Gestión	
		Producto				
INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DEL INDICADOR (Cómo de lee el Indicador)						
Porcentaje de la cobertura ofrecida por los servicios de bienestar a la comunidad universitaria						
Instrucciones para el cálculo de cada Variable						
<b>Numerador:</b>	<i>Número de personas que bienestar presto servicio</i>					
1.	Solicitar a cada área de bienestar el número de estudiantes y personas que hicieron solicitud del servicio.					
2.	Verificar y consolidar el número de estudiantes y personal que solicito los diferentes servicios y fueron atendidos satisfactoriamente.					
3.	Registrar el valor que se consolida.					
<b>Denominador:</b>	<i>Número total de personas que solicitaron el servicio</i>					
1.	Solicitar el informe de gestión académica o administrativa elaborado por el centro de bienestar institucional					
2.	Verificar y consolidar el número de estudiantes y personal que solicito los diferentes servicios.					
3.	Registrar el valor que se consolida.					
Definición de Términos						
<b>Informe de gestión unidad académica o administrativa:</b> Informe elaborado mensualmente en el que se consolidan los datos que reportan cada área dentro de bienestar, con el número total de estudiantes que solicitan el servicio y que son atendidos, elaborado por el área administrativa de bienestar.						
Responsables de la Medición						
<b>Nivel:</b>	<b>Consolidar y Reportar Datos</b>		<b>Seguimiento y Análisis</b>		<b>Toma de Decisiones</b>	
<b>Cargo:</b>	Centro de Bienestar institucional		Centro de Bienestar institucional		Lider de bienestar institucional.	
VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN						
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>			<b>APROBÓ</b>	
<b>Nombre:</b>		<b>Nombre:</b>		<b>Nombre:</b>		
<b>Cargo:</b>		<b>Cargo:</b>		<b>Cargo:</b>		
<b>Fecha:</b>		<b>Fecha:</b>		<b>Fecha:</b>		
<b>FECHA</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>CAMBIO</b>	<b>MOTIVO</b>			